



ace seguros

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Aos Acionistas, Clientes e Parceiros de Negócios

Apresentamos a geração de V.S. as Demonstrações Financeiras relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e 2008, com o objetivo de atender às normas legais e estatutárias e divulgar o desempenho operacional da ACE Seguradora S.A. Os principais fatos sobre o desempenho da ACE Seguradora em 2009: o crescimento anual de prêmios ganhos de 10,4%; o índice combinado no ano de 2009 foi de 90,5% e o índice combinado análogo, considerando o resultado financeiro, foi de 85,1%.

Contexto Institucional

Fundado em 1985, o grupo internacional ACE consolida sua posição de liderança no mercado de seguros e serviços financeiros internacionais e em 2009 o grupo ACE consolida um lucro líquido equivalente a US\$ 2,8. No Brasil, a empresa iniciou as suas operações em dezembro de 1999, tendo uma participação crescente no setor desde então. A ACE recebeu o conceito AAA.br em especial nacional e BAA1 em escala global da agência classificadora de risco: Moody's e Co. "AZUL" da empresa Rating das seguradoras. Durante o ano de 2009 a Companhia abriu duas novas filiais, uma no Centro Oeste e outra no Norte do país. Os principais produtos e serviços da ACE Seguradora no Brasil são:

Ramos	Características
Riscos Patrimoniais e Industriais	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura para Danos Materiais de Incêndio, Raio, Explosão, Lucros Cessantes, Riscos de Engenharia, Responsabilidade Civil (Inclusivo de Diretores e Administradores (D&O), Erros Omissões Médicos, Riscos Petroquímicos, Distribuição e Gestão de Energia e Mineração; Quebra de Máquinas e Equipamentos Eletrônicos; Riscos Industriais, Eventos, Feras e Construção Civil; Seguro Garantia.
Transportes	<ul style="list-style-type: none"> Rede mundial de atendimento de sinistros; Especialização e foco em gerenciamento de risco; Capacidade de indenizar em moeda estrangeira diretamente no exterior.
Acidentes Pessoais	<ul style="list-style-type: none"> Programa de seguros personalizados; Distribuição de produtos voltados para pessoa física, através de cartões de crédito, grandes varejistas, concessionários de serviços públicos, RH de empresas, etc. Cobertura de morte natural, morte acidental, diárias de internação hospitalar, diárias de incapacidade física temporária, desemprego involuntário, dentre outros.
Patrimonial Pessoa Física	<ul style="list-style-type: none"> Produtos não-tradicionais, por exemplo, perda ou roubo de cartões, cobertura para celulares e seguro residencial; Distribuídos, através de bancos, cartões de crédito, grandes varejistas e concessionários de serviços públicos, etc.
Vida	<ul style="list-style-type: none"> Seguro de Vida em Grupo disponíveis para funcionários de grandes empresas (VIG Clássico), Pequenas e Médias Empresas, Associações de Classe, Instituições Financeiras e Projetos Especiais para nichos; Distribuídos através de corretores de seguros, cartões de crédito, Bancos, Financiaras, etc.
Energia	<ul style="list-style-type: none"> Exploração e Produção de Petróleo; Refinarias, Petroquímicas e Químicas; Papel e Celulose; Geração e Distribuição de Energia (Hidrelétricas, Termelétricas, Eólicas, etc).



BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO		Em milhares de reais	
	2009	2008	
Ativo	209.219	221.408	
Circulante	13.327	3.915	
Caixa e bancos	190.335	110.458	
Aplicações	190.335	110.458	
Créditos das operações com seguros e resseguros	231.994	230.817	
Prêmios a receber	146.208	127.655	
Operações com seguradoras	6.384	7.515	
Operações com resseguradoras	75.823	97.835	
Outros créditos operacionais	21.413	7.625	
Outros créditos	17.639	9.730	
Títulos e créditos a receber	13.879	7.907	
Títulos de renda fixa	4.361	1.474	
Créditos tributários e previdenciários	9.278	6.027	
Outros créditos	240	406	
Despesas antecipadas	76	843	
Despesas de capitalização diferidas	30.666	23.707	
Despesas e resseguros	30.666	23.707	
Despesas de resseguro e retrocessos diferidas	57.642	43.819	
Ativo não circulante	162.422	199.256	
Revelável a longo prazo	153.725	170.487	
Aplicações	143.807	178.951	
Títulos de renda fixa	143.807	178.951	
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.967	5.545	
Prêmios a receber	2.967	5.545	
Operações com seguradoras	4.756	5.130	
Operações com resseguradoras	4.756	5.130	
Outros créditos operacionais	150	150	
Despesas de capitalização diferidas	467	346	
Despesas e resseguros	467	346	
Despesas de resseguro e retrocesso diferida	8.407	8.437	
Investimentos	862	862	
Participações societárias - financeiras	862	862	
Imovéis	7.290	7.841	
Imovéis	6.917	6.635	
Bens móveis	5.437	4.202	
Outros imobilizações	1.697	1.948	
(-) Depreciação	(6.681)	(5.444)	
Intangível	415	234	
Outros intangíveis	1.729	1.448	
(-) Redução de valor recuperável	(1.314)	(1.214)	
Total do ativo	700.641	620.732	
As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras			

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Aumento de		Ajustes		Lucros Acumulados	Total
	Capital Social	Reservas de Lucros	Títulos e Mobiliários	Valores		
Em 31 de dezembro de 2007	48.414	27.724	6.461	61.353	(9)	142.943
Aumento de capital	27.724	(27.724)	-	-	-	-
Títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	439	439
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	34.611	34.611
Proposta para distribuição do resultado	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	1.731	-	-	(1.731)	-
Reserva estatutária	-	-	23.859	-	(23.859)	-
Juros sobre o capital próprio (R\$ 7,29 por ação)	-	-	-	430	(9.021)	(9.021)
Em 31 de dezembro de 2008	76.138	8.192	85.212	430	165.972	166.972
Ajuste títulos e valores mobiliários	-	-	-	(159)	(159)	(159)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	31.930	31.930
Proposta para distribuição do resultado	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	1.597	-	-	(1.597)	-
Reserva estatutária	-	-	19.924	-	(19.924)	-
Juros sobre o capital próprio (R\$ 8,41 por ação)	-	-	-	409	(10.409)	(10.409)
Em 31 de dezembro de 2009	76.138	9.789	105.136	271	191.334	191.334
As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras						

ACE SEGURADORA S.A.

CNPJ nº 03.502.099/0001-18

lucrativos que abriga crianças carentes e seus acompanhantes na fase de recuperação de qualquer tipo de câncer, durante tratamento em hospitais da rede pública. Sua atuação é muito importante, já que o câncer é uma das três principais causas de mortalidade infantil no Brasil e menos da metade dos pacientes tem acesso aos centros de tratamento. A entidade recebe doações da ACE Brasil desde 2002. A operação brasileira da ACE também contribui com outros institutos, incluindo a Vivenda da Criança. Esta unidade proporciona para crianças e adolescentes o conforto e o amor da moradia, além de refeições, reforço escolar, várias formas de lazer e outros benefícios, no bairro de Parreheiros, na periferia de São Paulo. O Centro da Criança, erguido com apoio da ACE no terreno da Vivenda da Criança, está capacitado para oferecer cursos profissionalizantes a cerca de 300 jovens da região que aspiram ingressar no mercado de trabalho formal.

ACE Seguro no Brasil

Alinhada com o programa mundial, a ACE Brasil passou a usar papel reciclado para a impressão de todos os documentos emitidos pela empresa: aplicativos, endossos e faturas. A Companhia utiliza, em média, cerca de 250 pacotes de papel por mês, que somam aproximadamente 500 quilos. Sabe-se que a reciclagem de cada pacote de 500 quilos de papel usado evita que uma árvore seja destruída. Assim, ao optar pelo papel reciclado, a empresa vem poupando a vida de 10 árvores a cada 30 dias. No Brasil, o programa vem ainda obtendo uma redução de 30% no consumo de energia, por meio da execução de procedimentos específicos voltados para a utilização de equipamentos elétricos. As unidades da ACE no país também adotam copos de vidro e porcelana, já que a versão descartável, de plástico não degradável, implica na destinação de 230 mil unidades para o aterro sanitário. Outras medidas introduziram a separação do lixo, racionalização do uso de papel, revista periódica do uso de ar condicionado e várias outras soluções que vêm contribuindo com o meio ambiente. Visando substituir o uso de copos descartáveis, a ACE distribuiu cerca de 300 canecas ACE Seguro para todos os seus funcionários. Para os principais corretores, clientes e fornecedores, a ACE enviou um Caderno 100% produzido com papel reciclado.

Recursos Humanos

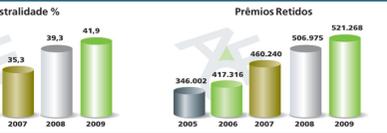
Acreditar e desenvolver pessoas foi o grande objetivo da ACE durante o ano de 2009. Esta estratégia está alinhada com as ações da ACE na América Latina para o mapeamento e retenção de seus talentos. Além de promover ações de integração e planejamento estratégico na empresa, com a finalidade de facilitar o processo de comunicação e alinhar as metas corporativas, a ACE também investiu na capacitação de seus profissionais. Mais de 50% de seus colaboradores foram treinados em cursos técnicos e comportamentais, o que reflete a preocupação da empresa com o desenvolvimento de sua equipe. 2009 foi um ano de parcerias que proporcionarão a ACE um cenário mais competitivo, sem perder um dos seus grandes diferenciais que é a qualidade do serviço prestado. Com a área de Recursos Humanos totalmente alinhada às estratégias da empresa, foi mais fácil e produtivo reproduzir estas negociações com seus parceiros e fornecedores, visando a melhoria de gestão e o aumento da qualidade na prestação de serviços. Preocupada também com o bem estar de seus colaboradores a ACE incentiva e proporciona um programa de qualidade de vida que engloba sessões de massagens, programa de corrida e caminhada, nutricionista, ginástica laboral e aluguel de quadra de futebol para funcionários. Seguindo esta política a ACE é despende de 2009 de forma positiva a início do ano de 2010 com grande perspectiva de crescimento e desenvolvimento de seus funcionários.

Agradecimentos

A ACE Seguradora agradece aos seus acionistas pelo suporte às suas operações, seguros e corretoras pela preferência com a qual nos distinguiram, bem como aos dirigentes da SUSEP e do IR-RE pela renovação confiança em nós depositada. Agradecemos principalmente aos nossos profissionais pela dedicação e qualidade dos serviços prestados.

São Paulo, 20 de Fevereiro de 2010

A Diretoria



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO		Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ações expresso em reais	
	2009	2008	
Prêmios emitidos líquidos	616.915	616.457	
Prêmios resseguros cedidos	(95.647)	(109.482)	
Prêmios retidos	521.268	506.975	
Variação das provisões técnicas de prêmio	3.089	(32.065)	
Sinistros ganhos	524.357	474.910	
Prêmios a receber	(219.587)	(186.866)	
Despesas de capitalização diferidas	(149.839)	(144.784)	
Outras receitas e despesas operacionais	112.787	(13.889)	
Despesas administrativas	(104.800)	(83.529)	
Despesas com tributos	(20.966)	(21.166)	
Resultado financeiro	32.965	26.783	
Provisão de sinistros a liquidar - PRL	49.367	51.459	
Ganhos e perdas com ativos não correntes	5	12	
(R) Resultado antes dos impostos e participações	49.362	51.471	
Imposto de renda	(10.503)	(10.912)	
Contribuição social	(6.329)	(5.247)	
Participações sobre o resultado	(600)	(701)	
Lucro líquido do exercício	31.930	34.611	
Quantidade de ações	1.237.466	1.237.466	
Lucro líquido por ação - R\$	25,80	27,97	
As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras			

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO		Em milhares de reais	
	2009	2008	
Atividades operacionais	2009	2008	
Recebimentos de prêmios de seguro	579.610	594.015	
Recuperação de sinistros e comissões	60.467	17.678	
Outros recebimentos operacionais (salvamentos, ressarcimentos e outros)	77.239	14.984	
Pagamentos de sinistros e comissões	(386.384)	(343.487)	
Impobilizado	(7.291)	(11.72)	
Pagamentos de despesas com operações de seguros e resseguros	(73.090)	(43.533)	
Pagamentos de despesas e obrigações	(71.857)	(177.739)	
Pagamento de indenizações e despesas em processos judiciais	(11.765)	-	
Outros pagamentos operacionais	(49.506)	(2.296)	
Constituição de depósitos judiciais	(2.278)	(2.125)	
Resgates de depósitos judiciais	2.337	1.178	
Pagamentos de participações nos resultados	(584)	(441)	
Caixa gerado pelas operações	116.699	40.061	
Impostos e contribuições pagos	(67.230)	(23.047)	
Investimentos financeiros:	(36.588)	(17.566)	
Aplicações	(150.468)	(279.536)	
Vendas e resgates	113.880	261.970	
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	12.881	5.448	
Atividades de investimento	2009	2008	
Pagamento pela compra de ativo permanente:	(3.468)	(5.233)	
Imobilizado	(3.029)	(11.330)	
Intangível	(439)	-	
Diferido	-	(11.909)	
Recebimento pela venda de ativo permanente:	-	15	
Imobilizado	-	15	
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento	(3.468)	(2.508)	
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	9.413	2.941	
Caixa e equivalentes de caixa no início do período	3.915	9.74	
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	13.327	3.915	
Aumento nas aplicações financeiras - Recursos livres	-	-	
As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras			

15 years of Insuring progress

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009 E DE 2008

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A ACE Seguradora S.A. é uma controlada indireta da ACE Limited, grupo segurador internacional, por controlada pela ARA Financial Corp., uma ACE da International Holdings Ltd. A Seguradora foi constituída em 21 de maio de 1999 e autorizada a operar nos ramos elementares, visto em grupo e planos de previdência complementar. Seus Registros foram emitidos em 22 de novembro de 1999.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As principais práticas contábeis adotadas pela Seguradora para o registro das operações e elaboração das demonstrações financeiras estão em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.044/1976) associada com as normas contábeis do Conselho Nacional de Supervisores Privados (CNSP) e Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e do Comitê de Normas Contábeis - CPC, no que não contrariam as disposições da SUSEP e estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído para as Sociedades Seguradoras de Capitalização e Entidades Abertas de Previdência Complementar.

A Seguradora, conforme faz referência ao artigo 9º da Lei nº 2.491/995, calculou no exercício de 2009, juros sobre o capital próprio, no montante de R\$ 10.409.2008 - R\$ 9.021), os quais foram registrados e classificados de acordo com legislação em vigor.

A destinação do lucro líquido do exercício, após as destinações legais e estatutárias, é determinada pela Assembleia Geral Ordinária - AGO, podendo esse saldo ser transferido para a Reserva de aumento de capital ou outra Reserva de lucros, cujos saldos não poderão ultrapassar o Capital Social. A Seguradora apresenta reserva legal de R\$ 7.789.2008 - R\$ 8.192), correspondente a 5% do lucro líquido dos exercícios e reserva estatutária de R\$ 105.136.2008 - R\$ 85.212). A administração não possui em assembleia geral aumento de capital.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

(a) Caixa e equivalentes de caixa: Para fins de demonstração dos fluxos de caixa, incluem caixas e contas-correntes em bancos e aplicações financeiras com prazo original inferior a 90 dias, que apresentem risco insignificante de mudança de valor pelo, utilizados pela Seguradora para gerenciamento de caixa.

(b) Ativos circulante e realizável a longo prazo Ativos circulantes e realizáveis a longo prazo são classificados de acordo com a intenção de negociação pela administração em três categorias específicas: "títulos de geração", "títulos disponíveis para venda" e "títulos mantidos até o vencimento".

A administração da Seguradora entende que a melhor classificação para a sua carteira de títulos em 31 de dezembro de 2009 e de 2008 é a categoria de "títulos disponíveis para venda", que incluem os títulos e valores mobiliários utilizados como parte da estratégia da Seguradora para a administração do risco de variação nas taxas de juros e podem ser negociados como resultado dessas variações, por mudanças nas condições de pagamento ou outros fatores. Esses títulos são contabilizados pelo valor de mercado, sendo os rendimentos intrínsecos reconhecidos na demonstração de resultados. Os ganhos e perdas decorrentes das variações do valor de mercado ainda não realizados, conforme determinado pela SUSEP, reconhecidos no patrimônio líquido em conta específica, líquido dos correspondentes efeitos tributários, quando aplicável.

Os ganhos e as perdas, quando realizados, são reconhecidos mediante a identificação específica na data de negociação na demonstração de resultados, em contrapartida de conta específica de lucro líquido, líquido dos correspondentes efeitos tributários.

Provisão para riscos de créditos e calculada pela administração da Seguradora em valor suficiente para cobrir perdas consideradas prováveis e em conta a conjuntura econômica, a experiência passada, os riscos específicos e globais dos títulos a receber.

As despesas de comercialização diferidas são decorrentes pela parcelas dos custos na obtenção de contratos de seguros, cujo período do risco ainda não ocorreu e são aprovadas ao resultado em virtude do Senso de oportunidade do contrato.

Os demais ativos são demonstrados pelo custo de aquisição, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidos, líquido de eventual provisão ao valor de mercado do seu realização.

(c) Permanente Investimento - estão representados em sua totalidade, pela participação no IRB - Brasil Resseguro S.A.; Imobilizado - está demonstrado ao custo e a depreciação calculada pelo método linear, com base em taxas que levam em consideração a vida útil econômica dos bens conforme as seguintes taxas anuais: edificações - 8%, instalações - 10%, equipamento - 20%, móveis e utensílios - 10% e veículos - 20%.

(d) Resultado antes do lucro recuperável de ativos não financeiros - Impairment O valor dos ativos não financeiros da Seguradora são revisados no mínimo anualmente para determinar se há alguma indicação de impairment, que é reconhecido ao resultado do exercício em caso de contabilização de um ativo ou de sua unidade geradora de caixa exceder seu valor recuperável.

(e) Passivos circulante e realizável a longo prazo Demonstrados por valores contábeis ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço.

A regulamentação exige que institua regras e procedimentos para a constituição das provisões técnicas das sociedades seguradoras e a Resolução CNSP nº 162/2006 e alterações posteriores. A provisão de Prêmios Nos Ganhos - PNRG foi constituída pela parcela do prêmio de seguro correspondente ao risco a decorrer com base no critério "pro rata" dia, representando a responsabilidade da Seguradora na cobertura de seguros para os contratos com períodos de vigência em aberto na data do balanço.

Provisão de Prêmios Nos Ganhos - PNRG é calculada pelo método de acumulação de prêmios com base em estudo técnico atuarial, cuja metodologia de cálculo foi definida pelo atuário responsável pela Seguradora. O registro contábil é efetuado em conformidade com o atual plano de contas aprovado pelo Conselho de Administração da Seguradora e a Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e alterações posteriores, quando aplicável.

A provisão de Sinistros a Liquidar - PRL foi constituída por estimativa, com base nas notificações e avisos de sinistros recebidos. A provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) foi constituída em consonância com as normas do CNSP e está sendo calculada com base em cálculos atuariais, efetuados por técnicos de atuação, que contemplam a sinistralidade total esperada e a média de evolução do percentual histórico de sinistros ocorridos e avisados, sendo que o método técnico protocolado na SUSEP e inclui também a provisão informada do IBNR do convênio DPVAT.

A provisão Complementar de Prêmios - PCP foi constituída segundo as normas fixadas pela Resolução CNSP nº 162/2006, alterada de acordo com a Resolução CNSP nº 181/2007, a partir de 31 de dezembro de 2007, e calculada atuarialmente.

(f) Imposto de renda e contribuição social A provisão para imposto de renda foi constituída à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido o adicional de 10% sobre o lucro tributável, com base no lucro líquido do exercício. O imposto de renda de 2008 a alíquota de 9% sobre o lucro para fins de tributação nos termos da legislação em vigor. O imposto de renda e a contribuição social diferidos são constituídos sobre a totalidade das diferenças temporárias de impostos e contribuições.

A elevação da alíquota de contribuição social (composta do setor financeiro e de seguros